**СИЛЛАБУС**

**2023-2024 оқу жылының күзгі семестрі**

**«Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы»**

**білім беру бағдарламасы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пәннің ID және атауы** | **Білім алушының өзіндік жұмысын**  **(БӨЖ)** | | **Кредиттер саны** | | | **Кредит-тердің**  **жалпы**  **саны** | **Оқытушының жетекшілігімен білім алушының өзіндік жұмысы**  **(ОБӨЖ)** |
| **Дәрістер (Д)** | **Семинар сабақтар (СС)** | **Зерт. сабақтар (ЗС)** |
| «PSY5204»  **Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы** | 15 | | 15 | 15 | 15 | 2 | 7  . |
| **ПӘН ТУРАЛЫ АКАДЕМИЯЛЫҚ АҚПАРАТ** | | | | | | | |
| **Оқыту түрі** | **Циклы,**  **компоненті** | **Дәріс түрлері** | | **Семинар сабақтарының түрлері** | | **Қорытынды бақылаудың түрі мен платфомасы** | |
| **Офлайн** | **ЖОО компоненті** | Дәрістер- мәселелік дәрістер, пікір-талас дәрістері, ми шабылуы дәрістері, дәстүрлі дәрістер | | Семинарлар, тренингтік сабақтар, семинар пресс-конференциялар, семинар кейс-стади, дәстүрлі семинар | | Универ жүйесіне сұрақтарын бекіту. Офлайн жазбаша | |
| **Дәріскер(лер)** | Н.Қ.Тоқсанбаева психология ғылымдарының докторы, профессор | | | | |
| **e-mail:** | E-mail: [n.toksanbaeva@mail.ru](mailto:n.toksanbaeva@mail.ru) | | | | |
| **Телефоны:** | Телефон: 8 7752249654 | | | | |
| **Ассистент(тер)** | Н.Қ.Тоқсанбаева психология ғылымдарының докторы, профессор | | | | |
| **e-mail:** | E-mail: [n.toksanbaeva@mail.ru](mailto:n.toksanbaeva@mail.ru) | | | | |
| **Телефоны:** | Телефон: 8 7752249654 | | | | |
| **ПӘННІҢ АКАДЕМИЯЛЫҚПРЕЗЕНТАЦИЯСЫ** | | | | | | | |
| **Пәннің мақсаты** | **Оқытудан күтілетін нәтижелер (ОН)\*** | | | | | **ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ)** | |
| Студенттерге таңдаған мамандық шеңберінде кәсіби қалыптасу үдерісіндегі қақтығысты басқару іс-әрекетінің психологиялық жағдайларын және ерекшеліктерін зерттеу және талдау негізінде жоғары білікті мамандарды білім негізде даярлауды қамтамасыз ету | ОН 1: Қазіргі ғылымдар жүйесінде қақтығысты жағдайларын басқару психологиясының ерекшеліктерін түсіну кәсіби іс-әрекеттің тиімділігін арттыруға қажетті психологиялық ғылым мен практиканың негіздері арқылы қазіргі ғылыми ақпараттарды игеру; | | | | | ЖИ 1.1. Қақтығысты жағдайларын басқару тиімділігін арттыруға қажетті психологиялық ғылым мен практиканың негіздері арқылы қазіргі ғылыми ақпараттарды игертеді;  ЖИ 1.2. Қақтығысты жағдайларын басқару қазіргі қоғамның әлеуметтік-экономикалық, саяси, демократиялық өзгерістеріндегі адамның, адами капиталының рөлінің өсуімен адам туралы ғылымдардың маңыздылығы арта түсіну; | |
|  | ОН 2: Қақтығысты жағдайларын басқару жүйесінің жалпы білім беруде өзі және өзгелер туралы психологиялық ақпаратты біріктіру және негiзделген пікірлерді тұжырымдау; | | | | | ЖИ 2.1. Қақтығысты жағдайларын басқару бойынша өмірлік және ғылыми зерттеулерді сыни талдайды. | |
| ЖИ 2.2 Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы саласындағы психологиялық білімдердің негіздерін, нәтижелі және сыни ойлау әдістерін, коммуникацияның жаңа түрлерін және бірлескен іс-әрекет үрдісіндегі адамдар арасындағы қатынастарды жоғары білікті мамандықты меңгеру; | |
| 2. ОН 3: Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы ұжым мен өзінің потенциалын дамыту үшін психологиялық білімдерді тиімді қолдану. | | | | | ЖИ 3.1. Қақтығысты жағдайларын басқару психологиялық зерттеулерді біріктіріңіз; | |
| ЖИ 3.2 Қақтығысты жағдайларын басқару дың психологиялық зерттеулерді негiзделген пікірлерді тұжырымдаңыз; | |
| ОН 4. Қақтығысты жағдайларын басқару негізін түсіну арқылы өзгелер туралы психологиялық ақпаратты біріктіру және негiзделген пікірлерді тұжырымдау; | | | | | ЖИ 4.1. Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясының нәтижесін тиімді шешім қабылдау үшін психологиялық білімдерді қолдану, кәсіби іс-әрекет пен жеке өмірде сәтті коммуникативті стратегияны жүзеге асырту | |
| ЖИ 4.2. Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясының теориялық негіздерін тарихи тұрғыдан және басқарудың жаңа теориялары мен тұжырымдамалары тұрғысынан негіздеу; | |
| ОН 5: Қақтығысты жағдайларын басқарудың психологиялық ерешеліктеріне диагностика жүргізу; психика жағдаяттардағы мәселелерді дағдыны дамыту;. | | | | | ЖИ 5.1. Қақтығысты жағдайларын басқару арасында психологиялық ахуалды және корпоративтік мәдениетті жақсарту үшін эмоционалды жағдайды реттеудің тренингтік бағдарламалары мен техникаларын әзірлеу және жүзеге асыру; | |
| ЖИ 5.2. Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясының маңызды факторы ретінде ұйымдық құндылықтарды және өзін - өзі таныстыру технологиясының тиімділігін ескере отырып, өзінің жеке мансабын құру бағдарламасын жасау; | |
| **Пререквизиттер** | “Жалпы психология” (бакалвриат курсы). “Философия”, “Әлеуметтік психология”, “Әлеуметтану”. | | | | | | |
| **Постреквизиттер** | «Практикалық әлеуметтік психология», «Әлеуметтік психотерапия», «Адам факторы», «Сәттілік психологиясы», «Отбасылық психотерапия | | | | | | |
| **Оқу ресурстары** | **Әдебиет:** негізгі, қосымша.  1. Ансупов А.Я., Баклоновский С.Б. Конфликтология в схемах и рисунках Питер 2007 стр127-128.  2.Шейнов В. «Управление конфликтами»ООО Изд. «Питер», 2014-194 с.  3.Локаткова И.В. «Психология конфиликта в континууме науки и искусстви» -2015, МПГУ –«ЛитФес»- 45 стр.  4.Лукин Ю.Ф. Конфликтология: Управление конфликтами.М;Академическая проект. «Гаудеамус» -2007, 799 с.  5. Андреев В.И. Конфликтология: Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. – М.: Народное образование, 2015. – 127 с.  6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2019. – 551 с.  7. Базыкина С. Конфликты в школе — можно ли их избежать? // Воспитание школьников, 2007. –№ 2. – С.13–14.  8. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – Харьков: Оригинал: Фортуна-пресс, 2017. – 352 с.  9. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! – 2-е изд., перераб. и доп. – Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ие, 2019. – 186 с.  10. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! – Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ие, 2014. – 141 с.  11. В контексте конфликтологии: проблемы коммуникации и управленческого консультирования: [сборник] / Отв. ред. Т.М. Дридзе, П.Н. Цой. – М.: Изд-во ин-та социологии, 2019. – 172 с.  8. Вольфсон Э.Н. Конфликтология: Уч. пособие. – Кемерово: КизГТУ, 2007. – 74 с.  12. Ганеев А.М., Тронова Л.С. Конфликтология: Практикум. – Казань: Изд-во Казан. финансово-эконю ин-та, 2016. – 282 с.  13. Данакин Н.С. и др. Конфликты и технология их предупреждения. – Белгород: Белг. центр соц. технологий, 2015. – 316 с.  14. Дойч М. Разрешение конфликта (Конструктивные и деструктивные процессы) // Соц.-полит. журн. – 2017. – № 1. – С. 202–217.  15. Донченко Е.А., Титаренко Т.М. Личность: Конфликт, гармония. – 2-е изд., доп. – Киев: Политиздат Украины, 2019. – 173 с.  16. Журавлёв В.И. Основы педагогической конфликтологии: Учебник. – М.: Рос. пед. агентство, 2015. – 184 с.  17.Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт. 2019. 204 с.  18..Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 236 с.  Қол жетімді онлайн:   1. [www.psylist.net](http://www.psylist.net/) - психологиялық факультеттер сайт. 2. [www.psyresurs.ru](http://www.psyresurs.ru/) - психологиялық әдістер, тренингтер, оn-lien тестерпорталы. 3. www.azps.психолргия – психологиялық мәліметтер, түрлі керекті мәліметтер.   [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net/), сондай-ақ құжаттама жүйесі үшін деректер базасын, пайдалану үшін, үй тапсырмасын, жобаларды, Сіз сайт парақшаңыздан көре аласыз univer.kaznu.kz. ПОӘК бөлімінде. (Меңгеру курстары БАОК пәндер тақырыбы бойынша ұсынылады) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пәннің**  **академиялық**  **саясаты** | | | Пәннің академиялық саясаты әл-Фараби атындағы ҚазҰУ-дың Академиялық саясатымен және академиялық адалдық Саясатымен айқындалады.  ҚұжаттарUniver ИЖ басты бетінде қолжетімді.  **Ғылым мен білімнің интеграциясы.** Студенттердің, магистранттардың және докторанттардың ғылыми-зерттеу жұмысы – бұл оқу үдерісініңтереңдетілуі. Ол тікелейкафедраларда, зертханаларда, университеттіңғылыми және жобалау бөлімшелерінде, студенттік ғылыми-техникалық бірлестіктерінде ұйымдастырылады. Білім берудің барлық деңгейлеріндегі білім алушылардың өзіндік жұмысы заманауи ғылыми-зерттеу және ақпараттық технологияларды қолдана отырып, жаңа білім алу негізінде зерттеу дағдылары мен құзыреттіліктерін дамытуға бағытталған. Зерттеу университетінің оқытушысы ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелерін дәрістер мен семинарлық (практикалық) сабақтар, зертханалық сабақтар тақырыбында, силлабустарда көрініс табатын және оқу сабақтары мен тапсырмалар тақырыптарының өзектілігіне жауап беретін ОБӨЗ, СӨЖ тапсырмаларына біріктіреді.  **Сабаққа қатысуы.** Әр тапсырманың мерзімі пән мазмұнын іске асыру күнтізбесінде (кестесінде) көрсетілген. Мерзімдерді сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі.  **Академиялық адалдық.** Практикалық/зертханалық сабақтар, БӨЖ білімалушының дербестігін, сыни ойлауын, шығармашылығын дамытады. Плагиат, жалғандық, шпаргалк апайдалану, тапсырмаларды орындаудың барлық кезеңдерінде көшіруге жолберілмейді. Теориялық оқыту кезеңінде және емтихандарда академиялық адалдықты сақтау негізгі саясаттардан басқа «Қорытынды бақылауды жүргізу Ережелері», «Ағымдағы оқу жылының күзгі/көктемгі семестрінің қорытынды бақылауын жүргізуге арналған Нұсқаулықтары», «Білім алушылардың тестілік құжаттарының көшіріліп алынуын тексеру туралы Ережесі» тәрізді құжаттармен регламенттеледі.  **Инклюзивті білім берудің негізгі принциптері.** Университеттің білім беру ортасы гендерлік, нәсілдік/этникалық тегіне, діни сенімдеріне, әлеуметтік-экономикалық мәртебесіне, студенттің физикалық денсаулығына және т.б. қарамастан, оқытушы тарапынан барлық білім алушыларға және білім алушылардың бір-біріне әрқашан қолдау мен тең қарым-қатынас болатын қауіпсіз орын ретінде ойластырылған. Барлық адамдар құрдастары мен курстастарының қолдауы мен достығына мұқтаж. Барлық студенттер үшін жетістікке жету, мүмкін емес нәрселерден гөрі не істей алатындығы болып табылады. Әртүрлілік өмірдің барлық жақтарын күшейтеді.  Барлық білім алушылар, әсіресе мүмкіндігі шектеулі жандар, телефон/e-mail *8 775 224 96 54* немесе [n.toksanbaeva@mail.ru](mailto:n.toksanbaeva@mail.ru) байланыс арқылы кеңестік көмек ала алады. | | | |
| **БІЛІМ БЕРУ, БІЛІМ АЛУ ЖӘНЕ БАҒАЛАНУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ** | | | | | | |
| **Оқу жетістіктерін есептеудің баллдық-рейтингтік**  **әріптік бағалау жүйесі** | | | | | **Бағалау әдістері** | |
| **Баға** | **Баллдардың сандық баламасы** | **%мәндегі баллдар** | | **Дәстүрлі жүйедегі баға** | **Критериалды бағалау**–айқын әзірленген критерийлер негізінде оқытудың нақты қол жеткізілген нәтижелерін оқытудан күтілетін нәтижелерімен ара салмақтық процесі. Формативті және жиынтық бағалауға негізделген.  **Формативті бағалау**–күнделікті оқу қызметі барысында жүргізілетін бағалау түрі. Ағымдағы көрсеткіш болып табылады. Білім алушы мен оқытушы арасындағы жедел өзара байланысты қамтамасыз етеді. Білім алушының мүмкіндіктерін айқындауға, қиындықтарды анықтауға, ең жақсы нәтижелерге қол жеткізуге көмектесуге, оқытушының білім беру процесін уақтылы түзетуге мүмкіндік береді. Дәрістер, семинарлар, практикалық сабақтар (пікірталастар, викториналар, жарыссөздер, дөңгелек үстелдер, зертханалық жұмыстар және т.б.) кезінде тапсырмалардың орындалуы, аудиториядағы жұмыс белсенділігі бағаланады. Алынған білім мен құзыреттілік бағаланады.  **Жиынтық бағалау –** пән бағдарламасына сәйкес бөлімді зерделеу аяқталғаннан кейін жүргізілетін бағалау түрі. БӨЖ орындаған кезде семестр ішінде 3-4 рет өткізіледі. Бұл оқытудан күтілетін нәтижелерін игеруді дескрипторлармен арақатынаста бағалау. Белгілі бір кезеңдегі пәнді меңгеру деңгейін анықтауға және тіркеуге мүмкіндік береді. Оқу нәтижелері бағаланады. | |
| A | 4,0 | 95-100 | | Өте жақсы |
| A- | 3,67 | 90-94 | |
| B+ | 3,33 | 85-89 | | Жақсы |
| B | 3,0 | 80-84 | | **Формативті жәнежиынтық бағалау** | **% мәндегі баллдар** |
| B- | 2,67 | 75-79 | | Дәрістердегі белсенділік | 5 |
| C+ | 2,33 | 70-74 | | Практикалық сабақтарда жұмыс істеуі | 20 |
| C | 2,0 | 65-69 | | Қанағаттанарлық | Өзіндік жұмысы | 25 |
| C- | 1,67 | 60-64 | | Жобалық және шығармашылыққызметі | 10 |
| D+ | 1,33 | 55-59 | | Қанағаттанарлықсыз | Қорытынды бақылау (емтихан) | 40 |
| D | 1,0 | 50-54 | | ЖИЫНТЫҒЫ | 100 |
| **Оқу курсының мазмұнын іске асыру күнтізбесі (кестесі). Оқытудың және білім берудің әдістері.** | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аптасы** | **Тақырып атауы** | **Сағат саны** | **Макс.**  **балл** |
| **МОДУЛЬ** 1**. Қақтығысты жағдайларды басқару психологиясы пәніне кіріспе** | | | |
| 1 | **Д1.** Қақтығысты жағдайларды басқару психологиясы пәні және даму тарихы | **1** | **1** |
| **СС 1.**. Қақтығысты жағдайларды басқару психологиясы ғылымының тарихы. | 2 | 5 |
| 2 | **Д2.** Қақтығыс және оның түрлері мен келіп шығу себептері, әдіс-тәсілдері | 1 | 1 |
| **СС 2.** Қақтығыс іс-әрекетінің әлеуметтік аймақтары: экономика, саясат, ғылым, тұрмыс. | 2 | 7 |
| **ОБӨЖ 1. БӨЗ 1**орындау бойынша кеңестер |  |  |
| 3 | **Д3.** Қақтығысты жағдайларды басқару психологиясының теориялық және әдіснамалық негіздері | **1** | **1** |
| **СС 3.** Қақтығысты жағдайларды басқару психологиясының негізгі принциптері мен міндеттеріне қатысты әр түрлі бағыттарға салыстырмалы талдау жасаңыз *(мәселеге бағытталған тұрғы)* | 2 | 7 |
| **СӨЖ 1.** И.В.Лопаткова «Қақтығыс психологиясы және ғылыми континуум және өнер» атты кітабын талдау (реферат).  “Адамдар арасындағы қақтығысты түсінімез?” оқыған материалдың құрылымдық-логикалық сызбасын жасау |  | 20 |
| 4 | **Д4.** Ұйым үшін қақтығыстардың негізгі функционалды салдары. | **1** | **1** |
| **СС 4.** Қызметкерлерді типтері және мінез акцентуациясының қақтығысқа әсері | 2 | 5 |
| 5 | **Д5.**Эксперименттік психологиядағы шкалалар және функциялар. | **1** | **1** |
| **СС 5.**Түрлі психологиялық мектептердің эксперименттік психология дамуындағы үлесі. | 2 | 5 |
|  | **СӨЖ 2.** В. П. Шейнов «Қақтығысты басқару» кітабы бойынша қызметкердің тұлғалық өсуіне қақтығыстың психологиялық (оң және кері) әсері(ғылыми жоба) |  | 15 |
| **МОДУЛЬ 2 Қақтығысты жағдайларды басқару психологиясының**  **даму тарихы және алғашқы кезеңдері туралы** | | | |
| 6 | **Д6.** Қақтығыстағы мінез-құлықты басқарудың негізгі моделі және ұсыныстар.. | **1** | **1** |
| **СС 6.**В. Қақтығысты жағдайларды басқаруда өзін-өзі қорғау және оның әлеуметтік-психологиялық аспектілері. | 2 | **7** |
| **ОМӨЖ2.МӨЗ 2**орындау бойынша кеңестер |  |  |
| 7 | **Д7.** Қақтығысты басқару үшін кеңес беру түрлері, одан шығу жолдары | **1** | **1** |
| **СС 7.** Қақтығыс тудыруға бейім адамдардың психологиялық ерекшеліктері. | **2** | **7** |
| **СӨЖ 3.** Проект: Қақтығысты жағдайларды басқару психологиясына кесте құру. |  | **15** |
| **Аралық бақылау 1** | | | **100** |
| 8 | **Д8.** Қақтығысты жағдайларын басқару принциптері мен келіс сөздер әдістемесінің психологиялық маңызы. | **1** | **1** |
| **СС 8.** Тұлға қалыптасуындағы қақтығыстың рөлі. | **2** | **5** |
| **ОМӨЖ 3. МӨЗ 3**орындау бойынша кеңестер |  |  |
| 9 | **Д9** Әлеуметтану және әлеуметтік-психологиялық зерттеулердегі қақтығыстардың себептері. | **1** | **1** |
| **СС 9.** Конфликтогендердің индивидуалды-психологиялық ерекшеліктерін талдау *(мәселеге бағытталған тұрғы)* | **2** | **5** |
| **СӨЖ 3.** Әлеуемттік-психологиялық тренинг арқылы қақтығыстық жағдайларды басқару жолдары. Талдап реферат жазу. |  | **15** |
| 10 | **Д 10.** Қоғамдағы қақтығыстың рөлі мен орны. | **1** | **1** |
| **СС 10.** Гуманистік психологиядағы өзін-өзі танудың және дамытудың теориялық негіздері | **2** | **5** |
| **ОМӨЖ4.МӨЗ 4**орындау бойынша кеңестер |  |  |
| **МОДУЛЬ 3. Қақтығысты**  **жоспарлау және басқару туралы** | | | |
| 11 | **Д11.** Қақтығыс құралдары және ережелері туралы түсінік. | **1** | **1** |
| **СС 11** Қақтығыстың құрылымдық компонентері (жақтары, жағдайы, пәні, әрекеті) және құралдарын талдау. | **2** | **5** |
| 12 | **Д 12.** Қақтығысты басқарудағы шешім қабылдау психологиясы. | **1** | **1** |
| **СС 12.** Қақтығыстағы тұлғалардың шешім қабылдауы және шешім қабылдау кезеңдері. | **2** | **5** |
| **СӨЖ4.** Қазіргі мәдениетаралық коммуникациядағы қақтығыстар жүйесіне талдау жасау (Реферат). |  | **20** |
| 13 | **Д 13.** Қақтығысты жағдайларын басқару жүйесіндегі қарым-қатынастың түрі. | **1** | **1** |
| **СС 13.** Жанұядағы қақтығыстық жағдайларды басқару. | **2** | **5** |
| **ОМӨЖ5. СӨЗ 5**орындау бойынша кеңестер |  |  |
| 14 | **Д 14.** Қақтығыстық жағдайларды басқару кезіндегі эмоциялық күйлердің көрінуі. | **1** | **1** |
| СС 14. Жанұя мүшелерінің жағымсыз эмоциялық күйлері және оның балаларға әсері. | **2** | **7** |
| **СӨЖ 6.** «Ұжымдағы қақтығысты жағдайларды жақсарту үшін эмоциялық күйді реттеу техникалары» тақырыбында ғылыми-зерттеулерге талдау жасаңыз (Реферат жазу). |  | **15** |
| **15** | **Д 15.** Қақтығыс кезінде стресстік жағдайларды басқару. | **1** | **1** |
| **СС 15.** Конфликтілі жағдайларды шешу жолдары. | **2** | **5** |
| **Аралық бақылау 1** | | | **100** |
| **Аралық бақылау 2** | | | **100** |
| **Қорытынды бақылау (емтихан)** | | | **100** |
| **Пән үшін жиынтығы** | | | **100** |

**Декан:** Мейрбаев Б.Б

**Кафедра меңгерушісі:** Мынбаева А.К.

**Дәріскер:** Тоқсанбаева Н.Қ

**ҚОРЫТЫНДЫ БАҚЫЛАУДЫ КРИТЕРИАЛДЫ БАҒАЛАУ РУБРИКАТОРЫ**

  **Пән**:  **Қақтығысты жағдайларын басқару психологиясы**

**Қорытынды бақылау формасы:** жазбаша (офлайн)**.**

**Платформасы:** Univer жүйесінде бағаланады

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Балл**  **Критерий** | **ДЕСКРИПТОРЛАР** | | | | |
| **«Өте жақсы»** | **«Жақсы»** | **«Қанағаттанарлық»** | **«Қанағат**  **танарлықсыз»** | |
| **90-100 балл** | **70-89 балл** | **50-69 балл** | **25-49балл** | **0-24балл** |
|  | **Курстың теориясы мен тұжырымдамасын білу және түсіну** | "Өте жақсы" баға барлық үш сұрақтың толық ашылуын (алынған білім шегінде), әр тұжырым мен қорытындының егжей-тегжейлі дәлелдерін қамтитын, логикалық және дәйекті түрде құрылған, аудиториялық сабақтарда өткен тақырыптарының мысалдарымен расталған жауап үшін қойылады. | "Жақсы" баға барлық жауап толық, бірақ кейбір мәселелерді толық емес қамтиды, негізгі ережелердің қысқартылған дәлелдерін қамтитын жауап үшін қойылады, материалды ұсынудың логикасы мен дәйектілігінде қате жіберіледі. Жауапта стилистикалық қателіктер, терминдердің дұрыс қолданылмауы мүмкін. | "Қанағаттанарлық" баға билетте ұсынылған сұрақтардың толық емес жариялануын қамтитын жауап үшін қойылады, негізгі ережелерді үстіртін дәлелдейді, баяндамада композициялық диспропорцияларға, материалды ұсынудың логикасы мен дәйектілігінің бұзылуына жол береді, теориялық ережелерді аудиториялық сабақтардың әзірленген конспектілерінің мысалдарымен суреттемейді. | Қойылған сұрақтарды дұрыс жарияламау, қате дәлелдеу, дұрыс емес қорытынды жасау. | Негізгі ұғымдарды, теорияларды білмеу …;  Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу. |
|  | **Таңдалған әдістеме мен технологияны нақты практикалық тапсырмаларға қолдану** | Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәлелді жауап, курстың практикалық мәселелерін шешу; | Оқу тапсырмасын ішінара орындау, курстың практикалық міндеттерін толық шешпей қойылған сұраққа толық емес, дәлелді жауап беру; курс бойынша ғылыми тіл нормаларын сауатсыз пайдалану; | Материал фрагменттелген, логикалық дәйектілікті бұза отырып, нақты және семантикалық дәлсіздіктерге жол беріледі, курстың теориялық білімі Үстіртін қолданылады. | Тапсырманы шешудің ұтымсыз әдісі немесе жеткілікті ойластырылмаған жауап жоспары; тапсырмаларды шеше алмау, тапсырмаларды жалпы түрде орындау; нормадан асатын қателіктер мен кемшіліктерді қабылдау. | Тапсырмаларды шешу үшін білімді, алгоритмдерді қолдана алмау; қорытынды және жалпылау жасай алмау.  Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу. |
|  | **Таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, алынған нәтиженің негіздемесі** | Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәлелді жауап, курстың практикалық мәселелерін шешу;  Ғылыми ережелер, қолданылған әдістеме мен технологияның дәйекті, қисынды және дұрыс негіздемесі, сауаттылық, ғылыми тілдің нормаларын сақтау, тұжырымдарға әсер етпейтін материалды ұсынуда 1-2 дәлсіздікке жол беріледі (+графикалық деректер арқылы негіздеу нәтижелерін визуализациялау). | Тұжырымдамалық материалды пайдалануда 3-4 дәлсіздікке, жалпылау мен тұжырымдардағы кішігірім қателіктерге жол беріледі, бұл тапсырманың жалпы деңгейіне әсер етпейді. | Негізделген ғылыми ережелердің қолданылуы туралы тұжырымдар нақты емес және нәтижесіз, стилистикалық және грамматикалық қателіктер, сондай-ақ практикалық шешімнің нәтижелерін өңдеуде дәлсіздіктер болуы | Тапсырма өрескел қателіктермен орындалды, сұрақтарға жауаптар толық емес, тұжырымдамалық материалдар мен дәлелдер нашар пайдаланылды. | Тапсырма орындалмады, қойылған сұрақтарға жауаптар жоқ, талдау материалдары мен құралдары пайдаланылмады.  Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу. |